

# Intranet, portal of toch maar ECM?

---

**Datacon BV**

Bezoekadres: Sint Josephstraat 93, 5017 GD Tilburg

Postadres: Postbus 914, 5000 AX Tilburg

Telefoon & fax: +31-13-5800983 +31-13-5800984

[info@datacon.nl](mailto:info@datacon.nl)

[www.datacon.nl](http://www.datacon.nl)

## **Inhoudsopgave**

### **Inleiding**

- 1. Wat is een ECMS?**
- 2. Wat is een Enterprise Portal?**
- 3. Wat is een WCMS?**
- 4. Hoe nu kiezen?**
- 5. Drie scenario settings**
- 6. Overlappende scenario's**
- 7. Wat u zou kunnen doen**

### **Inleiding**

Intranet, Enterprise Portal, Enterprise Content Management; kreten die u vast wel een keer hebt gehoord. Maar wat betekenen ze of wat kunnen ze voor uw organisatie betekenen? Dit artikel probeert wat licht in deze duisternis te brengen. Al zult u waarschijnlijk tot de conclusie komen dat u eerst nog een aantal analyses moet doen alvorens u een concluderend antwoord heeft.

Het onderscheid tussen de verschillende contentfamilies is over het algemeen niet scherp. Dit is vooral het geval met Portals, Enterprise Content Management (ECM) en Web Content Management (WCM), waar we heel wat overlap in productfunctionaliteit en marketingboodschap zien. Als u bijvoorbeeld op zoek bent naar een intranet-gebaseerd document management systeem, kunt u mogelijk elk van de drie producttypes gebruiken.

**1. Wat is een ECMS?**

Enterprise Content Management (ECM) is de technologie die gebruikt wordt om content en documenten die gerelateerd zijn aan de bedrijfsprocessen, op te slaan, te bewaren, te verspreiden en te beheren. Een ECM Systeem (ECMS) is bedoeld om alle ongestructureerde informatie van een organisatie te managen.

**2. Wat is een Enterprise Portal?**

Een Enterprise Portal, ook wel Enterprise Information Portal (EIP) genoemd, is een framework voor het integreren van informatie, mensen en processen over organisatorische grenzen heen. Het fungeert als een "single point of entry", vaak in de vorm van een web-based userinterface, en is ontwikkeld om informatie bijeen te brengen door middel van zogenaamde portlets. Portlets zijn pluggable componenten die in een Webportal via een portletvenster worden getoond. Bekende voorbeelden van portlettoepassingen zijn e-mail, weerrapporten, forums en nieuws. Portlettechnologie bestaat uit een standaard die bedoeld is om software-ontwikkelaars toe te laten om tot portlets te creëren die in om het even welk portal kunnen worden getoond.

**3. Wat is een WCMS?**

Een Web Content Management Systeem is een webapplicatie die het mogelijk maakt om eenvoudig, zonder veel technische kennis, documenten en gegevens op internet of intranet te publiceren. Als afkorting wordt ook wel CMS gebruikt, naar het Engelse Content Management System. Een CMS ondersteunt de creatie, het beheer, de distributie, de publicatie, en de vindbaarheid van collectieve informatie. Het behandelt de volledige levenscyclus van de webpagina's op website en intranet, van creatie tot publicatie en archivering.

**4. Hoe nu kiezen?**

Sommige consultants zullen u misschien zelfs alle drie de oplossingen te verkopen, samen met het verplichte integratieproject. Wij adviseren sterk te kiezen voor een bedrijfsbenadering die uw dringendste behoeften eerst oplost. Distilleer de kern van uw probleem of kans, en begin vanaf daar. Het is namelijk zo dat deze drie verschillende producttypen vrij specifieke dingen doen en verschillende problemen adresseren. Door te begrijpen wat u probeert te verwezenlijken, kunt u de technologiesoorten beter identificeren en zo bepalen welke u wel of juist niet wilt inzetten. Dat is waarom wij een op scenario-gebaseerde benadering adviseren.

## 5. Drie scenario settings

Hieronder vindt u drie verschillende sets van scenario die inzicht geven over welke requirements bij welk scenario horen:

<b>WEB CMS Scenario's</b>	<b>Portal Scenario's</b>	<b>ECM Scenario's</b>
Corporate brochure	Web publishing	High Volume imaging
Community site	Web application development	Document management
Basis interactief	Collaboration portal	Formulierstromen managen
Intranet	Customization	Regulations Compliancy
Interactieve marketing	Enterprise Intranet	Case Management
E-business	E-business Portal	Workgroup Collaboration
Multichannel publishing	Enterprise integration	Marketing information Management
Multiple sites		Technical documentation
		Procesgerelateerd

Zoals u kunt zien zijn de WCM-scenario's hoofdzakelijk publicatie-scenario's. Het type websites dat u wilt publiceren speelt een grote rol in het bepalen van uw requirements en de geschiktheid van de verschillende leveranciers. Zo zijn er ook verschillende Portal types die verschillende doelstellingen nastreven. Aan de ECM kant zien we, zoals verwacht, dat de scenario's meer procesgeoriënteerd te zijn.

## 6. Overlappende scenario's

Natuurlijk overlappen de scenario's elkaar. Een WCM dat excelleert in community-georiënteerde sites kan best veel op een "Collaboration Portal" lijken en kan tevens geschikt zijn voor "Workgroup collaboration" in de ECM-sfeer.

U vraagt zich misschien af wat nu exact de verschillen zijn tussen een "Global Intranet" (WCM), "Enterprise Intranet" (Portal) of "Enterprise Web Publishing". Mogelijk zijn er erg weinig verschillen, maar toch benaderen de tools het probleem op verschillende manieren. De WCM-oplossing zal waarschijnlijk de nadruk leggen op semi-gestructureerde content en documenten met gebruiksvriendelijke editor interfaces. De Intranet Portal zal focussen op interactieve applicaties (bijvoorbeeld een "people-finder" portlet of een beeldbank portlet) en andere services. Het ECM-product zal waarschijnlijk vanuit Document & Records Management vertrekken. U ziet: wanneer er meer overlap is, zullen er vanuit verschillende perspectieven meer gegadigden zijn.

Maar wat misschien nog belangrijker is, is dat een scenario-gebaseerde analyse u vertelt welk producttype u in ieder geval niet zou moeten gebruiken. Alleen het feit dat een WCM tool claimt

---

dat het gescande documenten kan opslaan, betekent nog niet dat u het voor High Volume Imaging zou moeten gebruiken. De meeste ECM producten zijn waarschijnlijk minder geschikt als Customer Self-Service Portal en u gaat waarschijnlijk ook geen Portal Solution gebruiken om een grote website te bouwen.

Leveranciers zullen vaak hetzelfde product voor verschillende categorieën van problemen aanprijzen, en soms kan dat ook. Zo is er de belofte van Microsoft Office Sharepoint Server 2007 dat het op elk van deze drie gebieden een rol kan spelen, maar net als zijn concurrenten, heeft ook Microsoft zijn eigen manier om het doel te bereiken.

## **7. Wat u zou kunnen doen**

Vanuit uw bedrijfsperspectief zou u moeten zoeken naar de juiste "pasvorm".

Dat betekent dat u moet zoeken naar het technologietype dat de grootste waarde op korte termijn zal verstrekken. Vervolgens gaat u op basis van uw scenario('s) op zoek naar leveranciers die potentieel die deze "sweet spot" raken. Het is niet van belang of u bovenstaande lijst van scenario's aanwendt of niet; het belangrijkste is dat u zorgvuldig schetst wat u probeert te bereiken met welke soorten content. Een beetje analyse bespaart u later heel wat tijd en geld.

*Bron: Cmswatch*